je naam en adres

je telefoonnummer/ emailadres

je polis- of relatienummer van de zorgverzekering

- naam en adres zorgverzekering

Kopie naar: Longfonds Advieslijn\*

- plaats en datum van versturen

Betreft: Klacht

Geachte medewerker,

Onlangs kreeg ik in mijn apotheek [naam apotheek] een ander medicijn mee dan mijn arts heeft voorgeschreven en ik gewend ben.

In plaats van [naam medicijn, zo nodig naam puffer] kreeg ik mee het medicijn [naam medicijn dat je mee kreeg en zo nodig naam puffer die je mee kreeg].

Ik heb dit met mijn arts besproken en deze vindt dat ik het door hem voorgeschreven medicijn moet gebruiken. [*indien van toepassing vermelden*: De arts heeft Medische Noodzaak op het recept gezet, met de bedoeling dat ik alsnog het voorgeschreven medicijn zou meekrijgen. Dat is niet gelukt].

Ik dien een klacht bij u in, omdat ik niet het medicijn krijg dat mijn arts heeft voorgeschreven terwijl ik daar wel aanspraak op heb. Daarnaast verzoek ik u ervoor te zorgen dat mijn apotheker mij wel het medicijn meegeeft dat mijn arts heeft voorgeschreven. Het Longfonds, dat als patiëntenorganisatie opkomt voor de belangen van mensen met een chronische longziekte, vindt dat ik niet een ander medicijn moet krijgen dan wat mijn arts voorschrijft.

Ik hoop zo spoedig mogelijk van u een antwoord op mijn verzoek te ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[uw handtekening]

\*Longfonds Advieslijn, Postbus 627, 3800 AP Amersfoort