

Stappenplan: hoe ga ik om met een ongewenste wisseling van medicijn?

Misschien herken je het wel. Je komt voor een herhaalrecept bij de apotheek en krijgt niet je vertrouwde medicijn mee, maar een vergelijkbaar middel. Zo'n medicijnwissel kan voor gezondheidsklachten zorgen.

Wat kun je doen?

Je gaat hiermee **AKKOORD**.
Let op, soms heeft dit gevolgen
voor je ziekte. **1**

of

Je gaat hier **NIET MEE AKKOORD**.
Wat kun je dan doen?

Je gaat terug naar je arts
en overlegt.

en

Je kijkt of je zorgverzekeraar
voorkeursbeleid (preferentiebeleid)
voert op je medicijn. **2**

Je arts kan je aanraden dit nieuwe medicijn uit te proberen. Óf je arts schrijft de merknaam van je medicijn op het recept, en als de zorgverzekeraar voorkeursbeleid (ook wel: preferentiebeleid) op dit medicijn voert, vermeldt de arts ook 'medische noodzaak'. **4**

Je gaat met dit recept terug naar de apotheek.

De apotheker gaat **NIET** akkoord.
Wat kun je dan doen?

of

De apotheker gaat akkoord:
je krijgt dit medicijn vergoed.

Controleer eerst op de volgende pagina of de apotheker heeft
gehandeld volgens de 'Huidige regels van het voorkeursbeleid'.

De apotheker handelt **NIET** volgens de regels.
Wat kun je doen?

of

De apotheker handelt **WÉL** volgens de regels.
Wat kun je doen?

Spreek de apotheker erop aan.

Helpt dit niet: download de brief **7** en stuur deze
naar je zorgverzekeraar en apotheek.

Helpt dit niet: dien een klacht **8** in over de apotheek
of zorgverzekeraar.

Helpt dit niet of kom je er niet uit? Neem dan contact
op met onze advieslijn: advieslijn@longfonds.nl

Je kunt besluiten het medicijn dat je arts voorschreef
zelf te betalen. Of je kunt het medicijn gebruiken dat
je apotheker levert en je zorgverzekeraar vergoedt.
Laat het je arts altijd weten als je een ander merk gaat
gebruiken en als je hierdoor klachten krijgt.

Meld de
bijwerking
(of verminderde
werking) door het
wisselen bij
lareb.nl **9**

Huidige regels van het voorkeursbeleid en medicijntekorten



Uitleg bij het stappenplan op de vorige pagina

- Als je een ander merk pil meekrijgt, is het vaak geen probleem om te wisselen. Wel kun je last krijgen van bijwerkingen. Maar als je een andere inhalator meekrijgt, is er ook een kans dat het medicijn minder goed in je longen terechtkomt.
- 'Voorkeursbeleid' of 'preferentiebeleid' betekent dat de zorgverzekeraar van een aantal medicijnen alleen een goedkopere variant vergoedt. Kijk op de website van je zorgverzekeraar of je medicijn (zoek op stofnaam/werkzame stof) in de 'lijst preferente geneesmiddelen' of 'lijst voorkeursgeneesmiddelen' staat.
- Op het recept kan een **stofnaam** staan of een **merknaam**. Bij een stofnaam gaat het om de naam van de werkzame stof in het medicijn. Een voorbeeld is salbutamol. Heeft je arts gekozen voor een speciaal merk van het medicijn, dan staat de merknaam op het recept. Een merknaam wordt geschreven met een hoofdletter en het merkteken®. Bijvoorbeeld: Ventolin®. Meestal stuurt je arts of verpleegkundige het recept elektronisch naar de apotheek, en krijg je het niet zelf mee. Wil je weten wat er op je recept staat? Vraag het aan je arts, verpleegkundige of apotheker.
- Als er '**medische noodzaak**' op het recept staat, is de apotheker wettelijk verplicht je het medicijn af te leveren. De apotheker of zorgverzekeraar kan wel eisen dat je eerst een ander merk uitprobeert. Maar dit is tegen de regels, en je hoeft hier niet mee akkoord te gaan.
- Soms zegt een apotheker dat er een tekort is of dat het medicijn niet op voorraad is, maar is er alleen een tekort in de groothandel en geen landelijk tekort.
- Heeft je zorgverzekeraar jouw medicijn aangewezen als **voorkeursmedicijn** ('preferent': zie ook de uitleg bij 2), dan mag de apotheker weigeren je het medicijn mee te geven. Óók als je arts vindt dat je dit middel nodig hebt. Dat mag helaas, omdat de overheid het voorkeursbeleid (preferentiebeleid) wettelijk mogelijk maakt. Ook wanneer op het recept alleen de stofnaam (werkzame stof van het medicijn) staat, mag de apotheker je een ander merk meegeven.
- Een voorbeeldbrief is te vinden op bestellen.longfonds.nl/product/voorbeeldbrief-wisselen-van-medicijnen.
- Klachten indienen over de apotheek kan via apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek. Een klacht over je zorgverzekeraar dien je in via skgz.nl of nza.nl/contact/meldpunt.
- Heb je last van bijwerkingen (of een verminderde werking) na het wisselen van een merk medicijn? Meld dit dan bij lareb.nl. Hoe meer mensen melden, hoe eerder problemen door wisselen bij bepaalde medicijnen landelijk bekend worden. Lareb brengt hierover rapporten uit.