



Strijd mee  
voor gezonde lucht  
en gezonde longen

## Veelgestelde vragen over het wisselen van medicijnen

### Waarom krijg ik een ander medicijn mee bij de apotheek dan ik gewend ben?

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk, waarbij je rechten en mogelijkheden steeds anders zijn, ook afhankelijk van wat er op je recept staat.

Er kan sprake zijn van een medicijntekort. Als dit kort duurt, dan kun je het misschien nog opvangen met je eigen voorraad medicijnen. Als het tekort alleen bij je eigen apotheek is, dan kun je ook naar een andere apotheek gaan. Is het medicijntekort landelijk, overleg dan met je apotheek en arts en zoek met elkaar naar een goede alternatieve oplossing. Informatie over medicijntekorten lees je op [farmanco.knmp.nl](http://farmanco.knmp.nl).

Soms ligt de oorzaak van een medicijnwisseling aan iets anders:

- Je zorgverzekeraar heeft jouw medicijn opgenomen in het preferentiebeleid (voorkeursbeleid).
- Je arts heeft je medicijn op stofnaam voorgeschreven. Een stofnaam is met een kleine letter geschreven en een merknaam met een grote letter en een merkteken ® erbij.

### De apotheek geeft aan dat er een medicijntekort is voor mijn medicijn. Wat kan ik het beste doen?

Vraag hoe lang dit tekort kan gaan duren. Overleg met je apotheker of je over moet stappen naar een ander merk medicijn en/of bespreek andere mogelijke oplossingen. Hiernaast kun je ook zelf kijken hoe het staat met het medicijntekort op [farmanco.knmp.nl](http://farmanco.knmp.nl).

### Wat is preferentiebeleid/ voorkeursbeleid?

Van je medicijnen zijn vaak verschillende merken van verschillende fabrikanten beschikbaar met dezelfde werkzame stof. Je zorgverzekeraar kan ervoor kiezen één merk als voorkeursmiddel aan te wijzen. In dat geval wordt alleen het voorkeursmiddel vergoed. Dit heet 'preferentiebeleid', ook wel 'voorkeursbeleid' genoemd. Hierdoor kan je medicijn er anders uitzien, vergeleken met de vorige keer dat je het in de apotheek meekreeg: een andere vorm pil, een ander doosje, inhalator of flesje en een andere fabriek waar het uit komt. De werkzame stof en sterkte is hetzelfde, de samenstelling van de hulpstoffen kan soms anders zijn.

Elke zorgverzekeraar mag zelf bepalen of hij wel of geen preferentiebeleid hanteert. Hoe het preferentiebeleid van jouw zorgverzekeraar is, kun je terugvinden in de polisvoorwaarden, op de website of navragen bij de klantenservice van je zorgverzekeraar. Op de website van je zorgverzekeraar kun je de lijst vinden van middelen die jouw zorgverzekeraar als voorkeursmiddel heeft aangewezen. Een uitzondering geldt bij de vermelding 'Medische Noodzaak' op je recept. Je hebt dan recht op het merk medicijn dat op je recept staat, omdat je arts het medisch gezien noodzakelijk vindt dat je een ander merk krijgt.

### Wat betekent 'Medische Noodzaak' op mijn recept?

Krijg je een medicijn dat een voorkeursmiddel ('preferent') betreft? En vindt je arts het niet verantwoord dat je doorgaat met dit merk medicijn? Dan kan hij 'Medische Noodzaak' of 'MN' op het recept vermelden. Met deze vermelding op je recept heb je recht op vergoeding van het niet-preferente medicijn dat voor jou het meest geschikt is.

Heb je een medicijn van een ander merk meegekregen dat je al bent gaan gebruiken en krijg je hierdoor last van bijwerkingen, een minder goede werking, of is de tablet, inhalator, flesje, capsule of de injectiespuit minder goed te gebruiken? Overleg dan alsnog met je arts om eventueel Medische Noodzaak op je recept vermeld te krijgen.

Wil je het medicijn van jouw voorkeur blijven gebruiken, zonder dat hiervoor een Medische Noodzaak is? En betreft het een middel dat als voorkeursmiddel is aangewezen? Dan moet je de kosten volledig zelf betalen. Ook de afleverkosten komen dan voor eigen rekening.

### Wat moet ik doen als Medische Noodzaak niet wordt gehonoreerd door de apotheek?

Voorop staat: bij Medische Noodzaak op je recept moet de apotheker jou het voorgeschreven medicijn meegeven. Je zorgverzekeraar of apotheker mag navraag doen bij je arts om welke reden hij de



Strijd mee  
voor gezonde lucht  
en gezonde longen

vermelding 'Medische Noodzaak' op je recept heeft gezet of een second opinion aanvragen bij een andere arts. De apotheker of verzekeraar kan ook aan je vragen om het voorkeursmiddel toch te gaan gebruiken of anders een ander middel met dezelfde werkzame stof. Dit hoef je niet zomaar te accepteren. Soms geven apothekers aan dat je het middel dan zelf moet betalen of moet bijbetalen. Bij 'Medische Noodzaak' mag je volgens de wet nooit worden verplicht te betalen! Als het je niet lukt om medische noodzaak geaccepteerd te krijgen, ga dan na wat je zorgverzekeraar en je apotheek hiervan vinden.

Apotheek:

- Als de zorgverzekeraar aangeeft dat je toch recht hebt op het niet-voorkeursmiddel (niet-preferente middel) dat de arts voorschreef, koppel dit dan terug aan je apotheker en vraag om toch het niet-preferente middel vergoed te krijgen.
- Als jouw apotheek vervolgens nog steeds niet het voorgeschreven merk van jouw medicijn meegeeft, dan kan je een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van je apotheek. Een andere mogelijkheid om bemiddeling bij je klacht te krijgen is bij Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE). Ook kan je naar een andere apotheek gaan om te proberen daar je medicijn mee te krijgen.

Zorgverzekeraar:

- Ligt de oorzaak niet bij je apotheek, maar bij je zorgverzekeraar die jouw merk geneesmiddel met Medische Noodzaak niet wil vergoeden? Dan is het slim om een klacht in te dienen. De zorgverzekeraar moet in ieder geval overleg voeren met je arts of een second opinion aanvragen bij een andere arts, om de Medische Noodzaak af te wijzen. Dien eerst een schriftelijke klacht (per brief of e-mail) in bij je zorgverzekeraar.
- Krijg je vervolgens toch geen vergoeding, dien dan een klacht in via de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ). En bespreek je situatie ook met je arts.

### **Wat is het verschil tussen 'op stofnaam' en 'op merknaam' voorschrijven'?**

Op stofnaam voorschrijven betekent dat je arts de werkzame stof van een medicijn op het recept vermeldt. Je kunt dit zien doordat een stofnaam begint met een kleine letter en er staat géén merkteken ® bij. De apotheker kan dan bekijken welk merk van het medicijn hij aan jou meegeeft. De apotheker moet jou wel informeren en om toestemming vragen wanneer dit betekent dat het een ander middel is dan je gewend bent. Als je een ander merk medicijn wil dan de apotheker je voorschrijft, kan je gevraagd worden bij te betalen.

Eventueel kan je arts, wanneer dit medisch gezien noodzakelijk is, het medicijn op merknaam voorschrijven op je recept. Een merkmedicijn wordt meestal weergegeven met hoofdletter en het merktekentje ®. Je hebt dan recht op het merk medicijn dat op je recept staat. Je hoeft dan ook niet bij te betalen. Behalve als de zorgverzekeraar dat medicijn als voorkeursmedicijn ('preferent') heeft aangewezen.

### **Wat moet ik doen wanneer ik toch een ander merk geneesmiddel meekrijg ook al heeft mijn arts mijn geneesmiddel op merknaam voorgeschreven op mijn recept?**

Wij adviseren je dan om de situatie eerst met je arts te bespreken en contact op te nemen met je zorgverzekeraar.

Als de verzekeraar aangeeft dat je toch recht hebt op het medicijn dat op merknaam is voorgeschreven, koppel dit dan terug naar je apotheker en vraag om toch dit merk vergoed te krijgen.

Als jouw apotheek vervolgens nog steeds niet jouw merk medicijn meegeeft, dan kan je overwegen om naar een andere apotheek te gaan die je het medicijn misschien wel meegeeft.

Je kan ook een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van je apotheek. Wil je bemiddeling bij je klacht krijgen, neem dan contact op met de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).



Strijd mee  
voor gezonde lucht  
en gezonde longen

### **Wat kan ik doen als ik een ander merk van mijn medicijn meekrijg in de apotheek dan ik gewend ben?**

Je kan de volgende stappen zetten om te proberen je vertrouwde merk medicijn weer mee te krijgen:

1. Check altijd bij de apotheek of je jouw vertrouwde merk medicijn hebt meegekregen.
2. Is dat niet zo? Vraag de apotheek wat de reden is.
3. Verwacht je klachten, zoals bijwerkingen, door het andere merk of twijfel je hierover? Overleg dan met je apotheker en/of arts.
4. Als het medisch gezien nodig is, kan jouw arts 'Medische Noodzaak' of 'merknaam' op het recept schrijven.
5. Als je je medicijnen met die vermelding (Medische Noodzaak) nóg niet meekrijgt, neem dan contact op met je zorgverzekeraar en dien daar eventueel een klacht in.
6. Kom je er met je zorgverzekeraar niet uit? Meld je klacht bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeraars (SKGZ).
7. Als je apotheek je niet jouw merk medicijn meegeeft, ook al staat er een merknaam op je recept, dan kan je ook een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van je apotheek. Wil je bemiddeling bij je klacht krijgen, neem dan contact op met de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).
8. Als jouw apotheek je niet jouw merk medicijn meegeeft, dan kan je overwegen om naar een andere apotheek te gaan die je het medicijn misschien wel meegeeft.
9. Tot slot, neem ook contact op met je arts om te laten weten dat je nog steeds je vertrouwde merk niet gebruikt.

### **Waar meld ik mijn problemen met wisselen van medicijnen?**

Dit hangt ervan af waar je problemen met het wisselen van medicijnen liggen:

- Heb je bijwerkingen door het wisselen van medicijnen? Bespreek het met je arts. Je kunt je bijwerkingen ook melden bij bijwerkingencentrum [Lareb](#).
- Wil je apotheek jouw merk medicijn niet meegeven ondanks dat het merkmedicijn op je recept staat of je arts 'Medische Noodzaak' op je recept heeft aangegeven? Dien dan een klacht in bij de klachtenfunctionaris van je apotheek. Wil je advies en bemiddeling bij je klacht? Neem dan contact op met de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).
- Wil je zorgverzekeraar Medische Noodzaak op je recept niet honoreren? Dien dan eerst een schriftelijke klacht (per brief of e-mail) in bij je zorgverzekeraar.
- Krijg je vervolgens nog geen vergoeding, dien dan een klacht in met de hulp van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ).

### **Wat doet Longfonds aan problemen rond het wisselen van medicijnen?**

Longfonds zet zich samen met 13 andere patiëntenorganisaties in om het onnodig wisselen van medicijnen te voorkomen. Met deze organisaties deden we in 2018 onderzoek naar het wisselen van medicijnen om niet-medische redenen. Lees meer over de uitkomsten van dit onderzoek en de ervaringen van andere mensen met het wisselen van medicijnen in de [Factsheet](#)

Op verzoek van de patiëntenorganisaties heeft minister Bruins (Medische Zorg) in 2018 een 'bestuurlijk overleg' georganiseerd. Daarin worden de belangrijkste aanbevelingen uit ons onderzoek besproken met zorgverzekeraars, apothekers, artsen en patiënten. Het ministerie van VWS heeft werkgroepen opgezet die aan de slag zijn met:

- Maken van een lijst van geneesmiddelen en aandoeningen waarbij in principe niet gewisseld mag worden;
- Formuleren van voorwaarden voor verantwoord wisselen;
- Honoreren van Medische Noodzaak door apothekers en verzekeraars.



Strijd mee  
voor gezonde lucht  
en gezonde longen